

# Všeobecné obchodní podmínky spol. TopBalík.cz s.r.o.

## 1. Základní ujednání

### 1.1. Vymezení zásilatelských služeb

Na základě těchto obchodních podmínek spol. TopBalík.cz s.r.o. (dále jen „Podmínky“) zprostředkovatel obstarává přepravu (popř. obstarává a provádí úkony s přepravou související) zásilek po území České republiky a z České republiky na území Slovenské republiky. Podmínky jsou ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 občanského zákoníku nedílnou součástí obchodní smlouvy uzavřené dle ustanovení § 2471 občanského zákoníku mezi zprostředkovatelem a příkazcem, kterou se zprostředkovatel zavazuje obstarat přepravu zásilky z určitého místa (místo nakládky) do určitého jiného místa (místo vykládky), případně obstarat nebo provést úkony s přepravou související a příkazce se zavazuje zaplatit cenu zprostředkovatelem poskytnutých služeb. Podmínky proto závazně upravují vztahy mezi zprostředkovatelem a příkazcem vzniklé při obstarání přepravy zásilek, případně při obstarávání nebo provádění úkonů s přepravou souvisejících.

Zprostředkovatel zajišťuje realizaci přepravy u smluvního přepravce dle dohodnutých podmínek s příkazcem.

V případě samovstupu zprostředkovatele (viz 1.2.13. Podmínek) zprostředkovatel vstupuje do postavení dopravce ve smyslu ustanovení § 2555 občanského zákoníku.

### 1.2. Vymezení základních pojmů

1.2.1. „zásilkou“ se rozumí věc nebo věci, které byly zprostředkovatelem nebo přepravcem jako jeden celek převzaty k poskytnutí služby dle obchodní smlouvy uzavřené mezi zprostředkovatelem a příkazcem v souladu s těmito Podmínkami

1.2.2. „zprostředkovatelem“ se rozumí společnost TopBalík.cz s.r.o. se sídlem Mladoboleslavská 902/5, Kbely 197 00, včetně jejích organizačních složek a provozoven

1.2.3. „příkazcem“ se rozumí osoba, které zprostředkovatel poskytuje na základě její objednávky zásilatelské služby

1.2.4. „příjemcem či adresátem“ se rozumí osoba, které má být dle příkazce vydána zásilka

1.2.5. „místem nakládky“ se rozumí místo určené příkazcem, kde je zprostředkovatel nebo smluvní přepravce povinen převzít zásilku

1.2.6. „místem vykládky“ se rozumí místo určené příkazcem, kam je zprostředkovatel nebo smluvní přepravce povinen doručit zásilku

1.2.7. „doplňkovými službami“ se rozumí služby poskytované nad rámec obchodní smlouvy na základě objednávky příkazce. Seznam poskytovaných doplňkových služeb je uveden na webových stránkách [www.topbalik.cz](http://www.topbalik.cz), event. [www.topbalik.sk](http://www.topbalik.sk)

1.2.8. „zjevným poškozením zásilky“ se rozumí poškození, které je po vyjmutí zásilky z přepravního obalu zjevně znatelné

1.2.9. „skrytým poškozením zásilky“ se rozumí poškození, které je po vyjmutí zásilky z přepravního obalu zjevně neznatelné

1.2.10. „vnitrostátní přepravou“ se rozumí přeprava, u které místo nakládky a místo vykládky, jak jsou specifikovány v objednávce, leží na území České republiky

1.2.11. „přepravou do SR“ se rozumí přeprava, u které místo nakládky leží na území České republiky a místo vykládky na území Slovenské republiky

1.2.12. „individuální písemnou smlouvou“ se rozumí písemná smlouva uzavřená mezi zprostředkovatelem a příkazcem, která je vlastnoručně podepsána osobou oprávněnou jednat za

zasílatele dle obchodního rejstříku (nebo obchodního registra pro SK) a příkazcem, event. jimi písemně zmocněnými osobami k uzavření písemné smlouvy

1.2.13. „samovstupem zprostředkovatele nebo smluvního přepravce“ se rozumí případ kdy

a) zprostředkovatel nebo smluvní přepravce přepravu uskuteční sám

b) zprostředkovatel nebo smluvní přepravce příkazci neoznámí jméno a/nebo firmu dopravce, který přepravu provádí

1.2.14. „ADR“ přepravou se rozumí přeprava nebezpečných věcí dle dohody ADR – mimo třídy 1 a 7 s výjimkou podtřídy 1.4s.

1.2.15. Zákaznickou aplikací se rozumí webový portál [www.topbalik.cz](http://www.topbalik.cz) pro tvorbu objednávek.

## **2. Zprostředkovatelem požadované vlastnosti zásilek a vyloučené zásilky z přepravy**

2.1. Zprostředkovatel obstarává přepravu zásilek od 0,1 kg do 3.000 kg, zásilek o hmotnosti jednotlivých kusů do 1.500 kg, délkou do 3,5 m, šířkou do 1,9 m, výškou do 1,9 m a objemem do 8 m<sup>3</sup>.

2.2. Z přepravy jsou vyloučeny zásilky v nedostatečném obalu, peníze v hotovosti, ceniny, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené, věci zvláštní hodnoty, písemnosti, plány, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, nosiče dat a záznamy na nich, umělecké předměty, výbušniny, zbraně, střelivo, omamné a psychotropní látky, radioaktivní látky, živá zvířata a organismy, lidské či zvířecí orgány a ostatky, odpad, zboží podléhající zákazu dovozu/vývozu nebo jakémukoliv omezení či embargu, historický nábytek.

2.3. Bez uzavření individuální písemné smlouvy zprostředkovatel neobstarává přepravu těchto zásilek:

a) zboží podléhající řízenému teplotnímu režimu.

b) zásilky, jejichž hodnota přesahuje 500.000,- Kč včetně DPH

c) zásilky v režimu ADR.

2.4. Pokud bude zprostředkovateli nebo smluvnímu přepravci předána k přepravě zásilka vyloučená z přepravy dle čl. II., odst. 2.2. Podmínek nebo bez uzavření individuální písemné smlouvy zásilka specifikovaná v článku II., odst. 2.3, pododstavec a) a c) Podmínek, zprostředkovatel nebo smluvní přepravce není odpovědný za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s nakládáním s touto zásilkou.

2.5. Zprostředkovatel předpokládá, že bez uzavření individuální písemné smlouvy, přepravuje zásilku, jejíž hodnota je maximálně 500.000,- Kč včetně DPH. Bez uzavřené individuální písemné smlouvy, jejímž předmětem bude dohoda o obstarání přepravy zásilky s hodnotou přesahující 500.000,- Kč včetně DPH, proto zprostředkovatel neodpovídá za škodu na zásilce přesahující částku 500.000,- Kč včetně DPH.

2.6. Příkazce je povinen nahradit zprostředkovateli všechny škody a náklady vzniklé v souvislosti s tím, že předal k přepravě zásilku nesplňující či porušující požadavky vyplývající z těchto Podmínek (čl. II odst. 2.1. – 2.3. Podmínek).

2.7. Zprostředkovatel je ve smyslu ustanovení § 2476 občanského zákoníku oprávněn si vyžádat informaci o obsahu zásilky, a naopak příkazce je povinen poskytnout zprostředkovateli správné údaje o obsahu zásilky a jeho povaze, jakož i o jiných skutečnostech potřebných k uzavření smlouvy o přepravě a odpovídá za škodu, která zprostředkovateli vznikne porušením této povinnosti.

2.8. U zásilek, které nesplňují limity uvedené v čl. 2.1. a u zásilek dle čl. 2.3., není garantovaná standardní doba doručení

### 3. Objednávka služeb

3.1. Objednávku je příkazce oprávněn učinit osobně v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 17:00 hod., v sídle společnosti zprostředkovatele. Sídlo společnosti je uvedeno na webových stránkách [www.topbalik.cz](http://www.topbalik.cz).

3.2. V souladu s ustanovením § 1744 občanského zákoníku, je možné objednání služby učinit osobně v sídle společnosti, e-mailem a prostřednictvím zákaznického programu.

3.3. Objednávka musí obsahovat:

3.3.1. identifikační údaje příkazce

3.3.2. adresu příkazce

3.3.3. adresu nakládky zásilky

3.3.4. požadované datum nakládky

3.3.5. kontaktní údaje na osobu v místě převzetí zásilky

3.3.6. identifikační údaje plátce služby včetně DIČ

3.3.7. adresu vykládky zásilky

3.3.8. kontaktní údaje na osobu oprávněnou v místě vykládky

3.3.9. počet kusů, způsob balení, obsah, hmotnost a rozměry zásilky

3.3.10. požadovaný dodací termín dle čl. VI Podmínek

3.3.11. v případě požadavku na doplňkové služby, musí rovněž obsahovat uvedení konkrétní požadované doplňkové služby

3.3.12. souhlas se zasláním faktury elektronickou formou

3.3.13. souhlas s obsahem zásilatelských podmínek

3.4. Zprostředkovatel nebo smluvní přepravce převezme zásilku podle dohody s příkazcem.

### 4. Obal, označení zásilky, zajištění nakládky a vykládky

4.1. Příkazce je povinen zajistit, aby zásilka byla řádně zabalena a obalem chráněna tak, aby se při přepravě a další manipulaci nepoškodila. Za řádné zabalení se považuje i nutnost upevnění zásilky uvnitř obalu proti pohybu. Zásilka musí být označena přesným názvem příkazce i příjemce

4.2. V případě, že povaha zásilky vyžaduje, aby s ní během přepravy (včetně manipulace) bylo zacházeno určitým způsobem, je povinen příkazce zajistit, aby zásilka byla označena manipulačními, nebo výstražnými značkami na každém jednotlivém kusu. Pokud označení manipulačními nebo výstražnými značkami bude obsahově vzájemně neslučitelné, má se za to, že zásilka není manipulačními nebo výstražnými značkami označena. Požadavek na to, aby bylo se zásilkou zacházeno určitým způsobem je příkazce povinen uvést do objednávky.

4.3. V případě, že příkazcem uvedená hmotnost či objem zásilky je nižší než skutečná hmotnost či objem zásilky, je zprostředkovatel oprávněn změnit údaj o hmotnosti a objemu zásilky na skutečný a v souladu s touto změnou požadovat odměnu za zásilatelské služby, a je povinen o této skutečnosti příkazce předem informovat. Dokud změnu údajů příkazce písemně neodsouhlasí, přeprava může být pozdržena.

4.4. V případě nedostatečného obalu, je zprostředkovatel oprávněn pozdržet přepravu a zásilku opatřit vhodným obalem. O této skutečnosti musí být příkazce obratem informován, a ten musí balné písemně potvrdit. Balné bude účtováno dle aktuálního ceníku, uvedeného na webových stránkách [www.topbalik.cz](http://www.topbalik.cz) (dále jen „Ceník“). Pokud příkazce balné odmítne, zprostředkovatel je oprávněn přepravu odmítnout a vrátit zásilku zpět odesílateli na náklady příkazce.

4.5. Při hmotnosti jednotlivého kusu nad 700 kg je příkazce povinen zajistit technické podmínky jak pro nakládku, tak i vykládku.

### 5. Odměna za zásilatelské služby

5.1. Příkazce se zavazuje zaplatit za poskytnutí zásilatelských služeb odměnu (dále také jako „odměna zprostředkovatele“) stanovenou aktuálním Ceníkem, a to v závislosti na vzdálenosti, hmotnosti, případně objemu zásilky a požadované dodací lhůtě. Za poskytnutí doplňkových služeb

se příkazce zavazuje zaplatit částku, která je v Ceníku uvedena. Příkazce je povinen se s Ceníkem seznámit.

5.2. V odměně zprostředkovatele je zahrnuta cena za přepravu zásilky z místa nakládky do místa vykládky, a to tzv. formou „od domu k domu“. Pokud nebylo předem dohodnuto jinak, neobstarává zprostředkovatel ani smluvní přepravce donášku a stěhování do bytů, sklepů, skladů apod.

5.3. Pokud předmětem přepravy je zásilka pod celním dohledem a příkazce požádá v rámci doplňkových služeb o její celní projednání, náleží zprostředkovateli odměna ve výši uvedené v ceníku doplňkových služeb. Pokud v rámci poskytnutí této služby je třeba zásilku doručit na celní úřad nebo zastupující spediční firmu, které se budou nacházet v jiném územním obvodu, než se nachází místo vykládky, jedná se o další zasílatelskou smlouvu, v rámci které je zprostředkovatel oprávněn požadovat přepravné dle těchto Podmínek.

5.4. Způsob úhrady odměny zprostředkovatele je v hotovosti, platebním příkazem nebo platební kartou.

5.5. Není-li v těchto Podmínkách určeno jinak, je plátcem odměny zprostředkovatele příkazce. Určí-li však příkazce plátcem přepravy jinou osobu (zejména příjemce), pak musí uvést jeho přesné jméno podle obchodního rejstříku včetně DIČ, čísla telefonu a jména kontaktní osoby. Pokud tyto údaje příkazce neuvede, má zprostředkovatel právo nepřihlídnout k požadavku změny plátce odměny za provedenou přepravu.

5.6. Pokud příkazce uvede plátcem jinou osobu a tato odměnu zprostředkovatele neuhradí ve lhůtě do 15 dnů ode dne splatnosti, je povinen odměnu zprostředkovatele uhradit příkazce.

5.7. Náhradní doručení zásilky je v ceně odměny zprostředkovatele. Pokud příjemce po doručení na určené místo požaduje převoz zásilky na jinou adresu, hradí odměnu zprostředkovatele dle platného ceníku příjemce.

5.8. V případě nedoručitelnosti zásilky, v případě odmítnutí zásilky příjemcem nebo při neexistenci příjemce apod. budou vzniklé vícenáklady (např. na doručení/zpětné doručení zásilky, doručení v jiné než obvyklé době doručení, za likvidaci zásilky, skladné apod.), předepsány k úhradě příkazci, který se tyto zavazuje dle pokynů zprostředkovatele bez výhrad uhradit.

5.9. Při prodlení v úhradě faktur účtuje zprostředkovatel za každý den prodlení po splatnosti úrok z prodlení 0,05 % z fakturované částky, pokud nebylo sjednáno jinak.

## 6. Dodací lhůty

### **6.1. Dodací lhůty ve vnitrostátní přepravě**

6.1.1. dodací lhůta ve vnitrostátní přepravě začíná plynout v 18 hodin dne převzetí zásilky a činí:

☞ standardní: 24 hodin

☞ termínovaná:

a) TOP-12 – doručení do 12,00 hod. dne následujícího po dni převzetí. Vždy se musí jednat o pracovní den

b) TOP-VEČER – doručení v době od 16,00 do 20,00 hodin dne následujícího po dni převzetí. Vždy se musí jednat o pracovní den

c) TOP-SOBOTA – doručení první sobotu po dni převzetí do 13 hodin a ve svátek, který následuje po pracovním dni.

6.1.2. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu (tj. sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích), s výjimkou TO-SOBOTA, dodací lhůta neplyne.

6.1.3. V případě zásilek, u kterých bude příkazce požadovat celní projednání ve smyslu čl. V. odst. 5.3 Podmínek, neplatí dodací lhůty specifikované v čl. VI. odst. 6.1, pododstavec 6.1.1. Podmínek.

6.1.4. V případě, kdy se místo doručení nachází mimo komunikaci vymezené §4, §5 a §6 odst. 2 a)-c) zákona č.13/1997 Sb., neplatí dodací lhůty specifikované v čl. VI. odst. 6.1. Podmínek

6.1.5. V místě sídla provozovny zprostředkovatele je garantováno vyzvednutí zásilky tentýž pracovní den pouze, obdrží-li zprostředkovatel objednávku dle bodu III. Podmínek do 10 hod.

## **6.2. Dodací lhůty při přepravě do SR**

6.2.1. Dodací lhůta (s výjimkou Bratislavy, Nitry, Trenčína a Žiliny, kdy dodací lhůta činí 24 hodin) činí 48 hodin. Lhůta začíná plynout 18. hodinou dne nakládky. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu (tj. sobotách, nedělích a v SR uznaných svátcích), dodací lhůta neplyne. Pro některé regiony nakládky (Morava) platí dodací lhůta 24 hodin pro celé území SR – více informací na webových stránkách [www.topbalik.cz](http://www.topbalik.cz) na interaktivní mapě pokrytí.

6.2.2. V případě zásilek, u kterých bude příkazce požadovat celní projednání ve smyslu čl. V. odst. 5.3 Podmínek, neplatí dodací lhůty specifikované shora v čl. VI. odst. 6.2, pododstavec 6.2.1 Podmínek.

6.2.3. V případě, kdy se místo doručení nachází mimo komunikaci vymezené §4, §5 a §6 odst. 2 a)-c) zákona č.13/1997 Sb., neplatí dodací lhůty specifikované v čl. VI. odst. 6.1. Podmínek.

## **7. Dodací podmínky**

7.1. Zásilka je doručena vydáním zásilky příjemci, nebo osobě, u které nebude důvod pochybovat, že náleží k příjemci, a to na základě předložení průkazu dokladující totožnost přebírající osoby. Pokud se přebírající osoba odmítne legitimovat, zprostředkovatel nebo smluvní přepravce zásilku není oprávněn předat. O této skutečnosti musí neprodleně informovat příkazce.

7.2. Podmínky pro vydání zásilky jsou:

a) Podpis osoby přebírající zásilku na příslušných dokumentech zprostředkovatele nebo smluvního přepravce, datum a hodina převzetí. Pokud je místo doručení odlišné od sídla, provozovny, místa podnikání nebo bydliště příjemce, je přebírající osoba povinna předložit průkaz totožnosti a ke svému podpisu otisknout příslušné razítko. Příjemce podpisem přepravního dokladu stvrzuje celkový počet a neporušenost jednotlivých kusů zásilky.

b) Pokud má být při doručení zásilky učiněn inkasní úkon, je rovněž podmínkou pro vydání zásilky uhrazení finanční částky, která má být při dobírkové přepravě od příjemce vybrána.

7.3. Příkazce bere na vědomí, že pokud bude zásilka doručována na místo doručení odlišné od sídla, provozovny, místa podnikání nebo bydliště příjemce a přebírající osoba nepředloží průkaz totožnosti, popř. ke svému podpisu neotiskne příslušné razítko, zásilka nebude vydána a bude postupováno tak, jako by se zásilku nepodařilo doručit. O této skutečnosti je příkazce povinen informovat příjemce.

7.4. Pokud se nepodaří zásilku příjemci doručit na první pokus, zprostředkovatel nebo smluvní přepravce nechá příjemci písemnou zprávu o marném doručení s tím, že zásilka bude doručena následující pracovní den. Pokud se nepodaří zásilku příjemci doručit ani na druhý pokus, bude příjemci zanechána písemná zpráva o druhém marném doručení a současně bude příjemci sděleno, že zásilka je připravena k vyzvednutí v příslušném depu smluvního přepravce.

7.5. Pokud ve lhůtě do tří dnů od druhého marného doručení nebude zásilka vyzvednuta příjemcem, zprostředkovatel bude kontaktovat příkazce, aby mu sdělil pokyny, jak má dále postupovat.

7.6. Neobdrží-li zprostředkovatel od příkazce pokyny k dalšímu postupu ve lhůtě do tří pracovních dnů, bude zásilka vrácena příkazci. Zprostředkovatel je rovněž oprávněn zásilku vrátit v případě, že sice příkazce zasílateli sdělí ve lhůtě do tří dnů pokyny k dalšímu postupu, avšak doba uskladnění v depu přesáhne 10 pracovních dnů.

7.7. Pokud nebude možné zásilku vrátit zpět příkazci, bude uplatněn postup dle čl. IX. a X. Podmínek.

## **8. Otevření zásilky**

8.1. Není-li stanoveno jinak, je zprostředkovatel nebo smluvní přepravce oprávněn otevřít zásilku pouze se souhlasem příkazce.

8.2. Bez souhlasu příkazce je zprostředkovatel nebo smluvní přepravce oprávněn otevřít zásilku, jestliže:

a) ji nelze doručit ani ji nelze vrátit,

- b) je důvodné podezření, že obsahuje živé zvíře nebo věc nebezpečnou nebo věc, která nebyla podána předepsaným způsobem, nebo věc, jejíž podání není dovoleno ve smyslu čl. II Podmínek, nebo věc, která se do dodání znehodnotí,
  - c) je důvodné podezření, že je poškozena nebo vykazuje jinou závadu, která by mohla být příčinou vzniku škody,
  - d) je důvodné podezření, že obsahem zásilky jsou věci poškozené ještě před předáním zásilky k přepravě,
  - e) je důvodné podezření, že obsahem zásilky je jiná věc, než bylo uvedeno v objednávce.
- 8.3. Zprostředkovatel je povinen o otevření zásilky informovat při doručení příjemce, event. příkazce při vrácení zásilky. Obsah zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu otevření.

## 9. Prodej zásilky zprostředkovatelem

- 9.1. Zprostředkovatel je oprávněn zásilku prodat, pokud zásilku nelze doručit ani ji nelze vrátit po uplynutí lhůty stanovené v čl. VII. odst. 7.5 Podmínek. Zprostředkovatel je oprávněn zásilku prodat i tehdy, zjistí-li po jejím otevření, že jde o zásilku, jejíž obsah by se doručením znehodnotil.
- 9.2. Výtěžek z prodeje po odečtení nákladů na uskladnění, nákladů prodeje a nezaplacené části ceny (dále jen „čistý výtěžek“) vydá zprostředkovatel příkazci. Právo na vydání čistého výtěžku zaniká, není-li možno čistý výtěžek vydat a příkazce právo na jeho vydání neuplatnil ve lhůtě jednoho roku od prvního dne měsíce následujícího po prodeji zásilky.

## 10. Zničení zásilky zprostředkovatelem

- 10.1. Zprostředkovatel je oprávněn zásilku zničit, pokud zásilku nelze doručit ani ji nelze vrátit a nedojde k jejímu prodeji.
- 10.2. Zprostředkovatel je oprávněn zásilku zničit, jestliže se její obsah zcela znehodnotil nebo je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí nebo pro zabránění vzniku škody.

## 11. Odpovědnost zprostředkovatele za škodu

### 11.1. Odpovědnost za škodu ve vnitrostátní přepravě

- 11.1.1. Zprostředkovatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na převzaté zásilce při obstarání přepravy, případně při obstarání nebo provádění úkonů s přepravou souvisejících, neprokáže-li, že škodu nemohl odvrátit ani její rozsah zmírnit při vynaložení potřebné péče. Skutečnou škodou se přitom rozumí škoda, o kterou se hodnota zásilky v důsledku škodní události snížila.
- 11.1.2. Limitace náhrady škody – Nepřímá škoda, ušlý zisk a následné škody z pozdního či jinak chybného doručení zásilky hradí zprostředkovatel pouze v případě prokázání jeho odpovědnosti za takové škody a pouze do výše, kterou zasílatel v době vzniku závazkového vztahu jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídal nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době zprostředkovatel znal nebo měl znát při vynaložení potřebné péče, avšak vždy pouze do výše odměny zprostředkovatele.
- 11.1.3. Zprostředkovatel se zproští odpovědnosti za škodu v tom případě, prokáže-li, že mu ve splnění smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.
- 11.1.4. Vznikla-li škoda nebo zvětšila-li se následkem okolností, které se přičítají poškozenému, příkazce bere na vědomí, že povinnost nahradit škodu se poměrně snížila.
- 11.1.5. Zprostředkovatel se rovněž zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce, pokud prokáže, že škoda byla způsobena:
- a) příkazcem, odesílatelem, příjemcem nebo vlastníkem zásilky
  - b) vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky včetně obvyklého úbytku

c) vadností obalu, na což zprostředkovatel upozornil příkazce (odesílatele) při převzetí zásilky k přepravě. Neupozornil-li zprostředkovatel na vadnost obsahu, neodpovídá za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí zásilky poznatelná.

d) chybným či nedostatečným označením zásilky (dle ustanovení těchto Podmínek)

11.1.6. V případě samovstupu zprostředkovatele zprostředkovatel a jeho smluvní přepravce odpovídá příkazci za škodu jako dopravce dle ustanovení § 2555 a následujících občanského zákoníku. I v takovém případě platí ustanovení 11.1.2, 11.1.3, 11.1.4 a 11.1.5. Podmínek.

## **11.2 Odpovědnost za škodu při přepravě do SR**

11.2.1. V případě samovstupu zprostředkovatele zprostředkovatel a jeho smluvní přepravce odpovídá příkazci za škodu jako dopravce, a to dle podmínek Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), vyhlášenou vyhláškou ministra zahraničních věcí č. 11/1975 Sb. (dále Úmluva CMR).

11.2.2. V ostatních případech zprostředkovatel odpovídá příkazci za škodu stejně jako v případě vnitrostátní přepravy dle čl. 11.1.1, 11.1.2, 11.1.3, 11.1.4. a 11.1.5. Podmínek.

## **12. Smluvní pokuta**

12.1. Pokud příkazce či odesílatel podá k přepravě bez uzavření individuální písemné smlouvy zásilku v rozporu s ustanovením čl. II odst. 2.3, pododstavec b) Podmínek, tj. hodnota zásilky bude vyšší než 500.000,- Kč včetně DPH a bude uplatněn nárok na náhradu škody způsobené na této zásilce převyšující 500.000,- Kč včetně DPH, je příkazce povinen zaplatit zprostředkovateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi požadovanou náhradou škody a 500.000,- Kč včetně DPH. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

12.2. Jinou smluvní pokutu než uvedenou v článku 12.1. Podmínek, ať již k tíži zasílatele nebo příkazce, lze sjednat pouze prostřednictvím individuální písemné smlouvy (viz 1.2.12. Podmínek).

## **13. Zásilky na dobírku**

13.1. Příkazce je povinen příjemci avizovat zásilku na dobírku v případě, že neuvede telefonní číslo a jméno kontaktní osoby příjemce zásilky.

13.2. U zásilek na dobírku, které nebudou příjemci předány z toho důvodu, že příjemce neuhradí finanční částku, která má být při dobírkové přepravě od příjemce vybrána, přestává plynout dodací lhůta a v závislosti na délce uložení bude doručujícím střediskem zprostředkovatele, účtováno skladné.

13.3. Maximální výše dobírky u vnitrostátních přeprav je 250.000,- Kč. U přeprav do SR činí 5.000,- EURO.

13.4. Zprostředkovatel je povinen částku, kterou vybere při doručení dobírkové zásilky od příjemce, převést na příkazcem určený účet bez zbytečného odkladu od momentu inkasa částky. Převedením se rozumí odepsání částky z účtu zprostředkovatele ve prospěch účtu příkazce.

13.5. V případě přeprav do SR, kdy inkasem vybraná částka nebude v korunách českých a bude převáděna na korunový účet, bude přepočtena na koruny české dle aktuálního kurzu „valuty nákup“ Všeobecné úvěrové banky.

13.6. Pokud bude mít zprostředkovatel splatnou pohledávku vůči příkazci, je oprávněn započíst na svoji pohledávku dobírkové částky vybrané od příjemců při doručení tzv. dobírkových zásilek, které by jinak byl ve smyslu čl. XIII odst. 13.4 Podmínek povinen převést na účet příkazce. O provedeném zápočtu zprostředkovatel příkazce písemně vyrozumí.

13.7. Za zprostředkování dobírky je plátce přepravy povinen zaplatit zprostředkovateli odměnu dle Ceníku.

13.8. Zprostředkovatel není povinen evidovat elektronickou evidenci tržeb při manipulaci s dobírkami – přijatá tržba není tzv. rozhodným příjmem dopravce, dopravce nevystupuje jako zástupce prodávajícího ve smyslu zákona č. 112/2016 Sb. (zákon o evidenci tržeb)

## 14. Pojištění zásilek

14.1. Zásilky s hodnotou do 500.000,- Kč včetně DPH jsou pojištěny na škody způsobené na zásilce během přepravy již v ceně přepravného.

## 15. Uplatňování nároků, reklamace

15.1. Reklamace je nutné uplatnit u zprostředkovatele v sídle společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do 3 měsíců ode dne převzetí zásilky k přepravě. Reklamaci je oprávněn uplatnit pouze příkazce. Reklamace musí být uskutečněna písemně doporučeným dopisem nebo na emailovou adresu obchod@topbalik.cz. Příkazce je oprávněn zmocnit k uplatnění reklamace příjemce.

15.2. K reklamaci musí být připojen zápis o škodě a další doklady, ze kterých musí být zřejmý rozsah a finanční vyčíslení škody.

15.3. Pokud při doručení zásilky tato vykazuje zjevné poškození, je příkazce povinen zajistit, aby tato skutečnost byla zapsána při doručení do přepravního dokladu. Za zjevné poškození se rovněž považuje neúplnost zásilky. Pokud zásilka vykazuje skryté poškození, je příkazce povinen tuto skutečnost oznámit ve vnitrostátní přepravě ve lhůtě do tří pracovních dnů ode dne, kdy byla zásilka doručena a v případě přepravy do SR ve lhůtě do sedmi dnů ode dne doručení zásilky, nepočítaje v to neděle a uznané svátky. Den doručení se považuje za 1. den lhůty.

15.4. Pokud příkazce nesplní své povinnosti zmíněné v čl. XV. odst. 15.2. a 15.3. Podmínek, je zprostředkovatel oprávněn zamítnout reklamaci z důvodu neprokázání škody.

15.5. Pokud bude zjištěno poškození zásilky, je příkazce povinen zajistit uchování obalu zásilky. Současně je povinen umožnit ohledání zásilky zprostředkovatelem nebo smluvním přepravcem a také zástupcem pojišťovny zasílatele.

15.6. Pokud příkazce nepředloží k reklamaci potřebné materiály prokazující vznik, rozsah a výši škody, bude zprostředkovatelem vyzván k jejich doplnění ve lhůtě do deseti dnů. Po dobu od odeslání výzvy k doplnění reklamace do jejího doplnění neběží lhůta pro vyřízení reklamace. Pokud příkazce ve lhůtě deseti dnů nedoplní neúplně podanou reklamaci, je zprostředkovatel oprávněn reklamaci zamítnout.

15.7. Zprostředkovatel je povinen reklamaci vyřídit ve lhůtě do 30 dnů počítané ode dne, kdy mu byla reklamace doručena. Vyřízením reklamace se rozumí rozhodnutí o reklamaci a odeslání rozhodnutí na adresu sídla nebo trvalého bydliště příkazce.

15.8. Pokud zásilka nebyla dodána příjemci po uplynutí 30 dnů od sjednané dodací lhůty, může bez dalších důkazů považovat příkazce zprostředkovatel za ztracenou. V případě, že nebyla v objednávce nebo v přepravní smlouvě dodací lhůta stranami dohodnuta, lze zásilku považovat za ztracenou po uplynutí 30 dnů ode dne převzetí zásilky zprostředkovatelem k její přepravě. Do výše uvedených lhůt se nepočítá doba, při níž nastaly překážky v dodání zásilky, a zprostředkovatel o této skutečnosti informoval příkazce.

15.9. Pokud zprostředkovatel uzná uplatněnou škodu v plné výši, tj. ve výši hodnoty přepravované zásilky a příkazci sdělí, že škodu uhradí, je povinen příkazce zajistit vydání poškozené nebo zničené zásilky zprostředkovateli.

15.10. Pokud dojde k poškození, zničení nebo ztrátě přepravované zásilky a příkazce uplatní u zprostředkovatele nárok na náhradu škody ve výši ceny zásilky a zprostředkovatel příkazci celou cenu zásilky uhradí, přechází vlastnické právo k zásilce z příkazce na zprostředkovatele.

15.11. Při nedodržení termínu doručení dle čl. VI. Podmínek náleží příkazci náhrada až do výše přepravného.

## 16. Zástavní a zadržovací právo

16.1. K zajištění svých nároků ze smluv vůči příkazci, má zprostředkovatel zástavní právo k zásilce, dokud je zásilka u zprostředkovatele nebo u někoho, kdo ji má u sebe jeho jménem, anebo dokud má zprostředkovatel listiny, které jej opravňují, aby se zásilkou nakládal.



16.2. Při výkonu zástavního práva postupuje zprostředkovatel v souladu s ustanovením § 1359 a násl. občanského zákoníku. Zprostředkovatel není povinen ve smyslu § 1360 občanského zákoníku zásilku prodat ve veřejné dražbě. Při využití svého práva k jejímu prodeji jiným způsobem, může využít služeb certifikovaného dražebníka s tím, že prodej zásilky musí být zveřejněn alespoň 2x v některém celostátním deníku s odstupem alespoň 14 kalendářních dnů přede dnem prodej zástavy.

16.3. Zprostředkovatel může ze své vůle zadržet cizí movitou věc (zásilku), kterou má u sebe, k zajištění splatného, popřípadě i nesplatného dluhu osoby, jíž by jinak měl věc (zásilku) vydat.

16.4. Při výkonu zadržovacího práva postupuje zprostředkovatel podle ustanovení § 1397 občanského zákoníku.

16.5. Zadržovací právo může zprostředkovatel vykonat jak z titulu zajištění úhrady svých splatných pohledávek za příkazcem, tak i pohledávek nesplatných, je-li důvodná obava, že nebudou příkazcem uhrazeny, a příkazce k zasílatelově žádosti neposkytl patřičnou jistotu.

16.6. Při souběhu obou práv (zástavního a zadržovacího) je na zprostředkovateli, kterým způsobem zásilku zpeněží.

## 17. Promlčení práv ze smlouvy

17.1. Obecná promlčecí doba ve vnitrostátní přepravě činí 3 roky.

17.2. Práva vzniklá z celkového zničení nebo ztráty přepravované věci (zásilky) či z jejího poškození nebo opožděného doručení se promlčují v 1 roce. Promlčecí lhůta počne běžet ode dne, kdy byla zásilka doručena, popřípadě kdy měla být doručena.

17.3. Jednoroční promlčecí lhůta dle článku XVII. odstavce 17.2. Podmínek neplatí u práva vzniklého z úmyslného porušení povinnosti.

17.4. Ostatní práva ze smlouvy se ve vnitrostátní přepravě promlčují ve 3 letech, není-li stranami ujednána lhůta kratší nebo delší. Ujednaná promlčecí lhůta nesmí být kratší než 1 rok a delší než 15 let (§630 odst. 1 občanského zákoníku).

17.5. V případě samovstupu zprostředkovatele při přepravě do SR se promlčecí lhůty řídí Úmluvou CMR.

## 18. Doplnkové služby

18.1. Zprostředkovatel v rámci své nabídky poskytuje doplnkové služby při doručení zásilek. Tyto služby jsou včetně příplatkových cen konkretizované na webových stránkách [www.topbalik.cz](http://www.topbalik.cz).

## 19. Ochrana osobních údajů

19.1. Zprostředkovatel prohlašuje, že v souladu s platnou právní úpravou, a ode dne 25. 05. 2018 i ve smyslu nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "právní úprava ochrany osobních údajů") zpracovává osobní údaje příkazce, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy a pro evidenční účely, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací příkazce a zprostředkovatele, a další osobní údaje nezbytné pro poskytnutí obchodních služeb.

19.2. Jestliže příkazce poskytl zprostředkovateli osobní údaje jiných osob než příkazce, odpovídá příkazce zprostředkovateli za to, že takové údaje byly získány a zpracovány zákonným způsobem, jsou přesné, odpovídající stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu tak, aby je zprostředkovatel mohl v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů použít pro poskytování požadované služby.

19.3. Příkazce bere na vědomí, že zprostředkovatel zpřístupňuje osobní údaje příkazce a osob odlišných od příkazce předané příkazcem zprostředkovateli, v nezbytném rozsahu za účelem plnění práv a povinností zprostředkovatele ze zasílatelské smlouvy, smluvním partnerům zprostředkovatele, kteří pro zprostředkovatele zajišťují zejména přepravu, svoz, manipulaci,

doručení či uložení zásilky za účelem doručení (či jiné služby spočívající v realizaci smluvního vztahu zprostředkovatele a příkazce).

19.4. Podrobnosti o zpracování osobních údajů zprostředkovatelem jsou k dispozici na webových stránkách [www.topbalik.cz](http://www.topbalik.cz).

## **20. Závěrečná ujednání**

20.1. Podmínky jsou uveřejněny na internetu, a to na adrese [www.topbalik.cz](http://www.topbalik.cz).

20.2. Příkazce prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy (předáním zásilky k obstarání přepravy) seznámil s obsahem Podmínek a že tyto Podmínky bez výhrad akceptuje.

20.3. Právní vztahy vznikající mezi zprostředkovatelem a příkazcem se řídí těmito Podmínkami a českým právním řádem, zejména pak ustanoveními občanského zákoníku.

20.4. Eventuální prohlášení o neplatnosti některého z ustanovení těchto Podmínek nemá za následek jejich celkovou neplatnost.

20.5. Podmínky jsou platné a účinné od 1.10.2018.